

Supportmodelle

Variante Annahmezeit Reaktionszeit Inbegriffen Kosten monatlich

Bronze	Mo-Fr 08:00 - 17:00	2h	-	CHF 180.00
Bronze plus	Mo-Fr 08:00 - 17:00	2h	1h Support	CHF 260.00

Silber	Mo-So 08:00 - 17:00	2h	-	CHF 240.00
Silber plus	Mo-So 08:00 - 17:00	2h	1h Support	CHF 320.00

Gold	Mo-Fr 00:00 - 23:59	2h	-	CHF 360.00
Gold plus	Mo-Fr 00:00 - 23:59	2h	1h Support	CHF 440.00

Platin	Mo-So 00:00 - 23:59	2h	-	CHF 460.00
Platin plus	Mo-So 00:00 - 23:59	2h	1h Support	CHF 540.00

Bemerkungen

Alle Supportmodelle garantieren eine Reaktionszeit von zwei Stunden innerhalb der angegebenen Annahmezeiten. Supportarbeiten werden generell mit einem Stundenansatz von CHF 160.00 verrechnet. Bei der Variante plus ist zusätzlich eine Stunde Support inbegriffen.